



## Zu meiner Person

Manfred Michèl Heros

Mehr als 15 Jahren Marketingerfahrung und -  
verantwortung auf Unternehmens- und Agenturseite.

### **Stationen bei:**

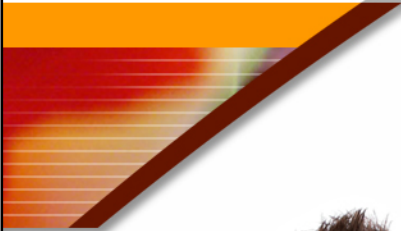
Concept! AG, OgilvyOne worldwide, Oberberg-Online,  
Central AG (AM-Generali Group).

**Dachte und konzipierte u. a. für:** Alfa Romeo, Audi,  
ECOLAB-Henkel, Gothaer, Nationale Suisse, RWE,  
Ruhrgas, Zurich Versicherungen.

*Maxime*

*«Erfolgreiches Marketing heißt zukünftig, wertorientiert,  
hoch differenziert und direkt mit Kunden zu  
kommunizieren.*

*Bedürfnisorientiertes Handeln und Vermitteln echter  
Mehrwerte stehen absolut im Vordergrund.»*



# Kundendialog mit Dimension

## **Dienstleistung:**

Ganzheitliche und kundenorientierte Beratung im **Dialog- und Relationship Marketing.**

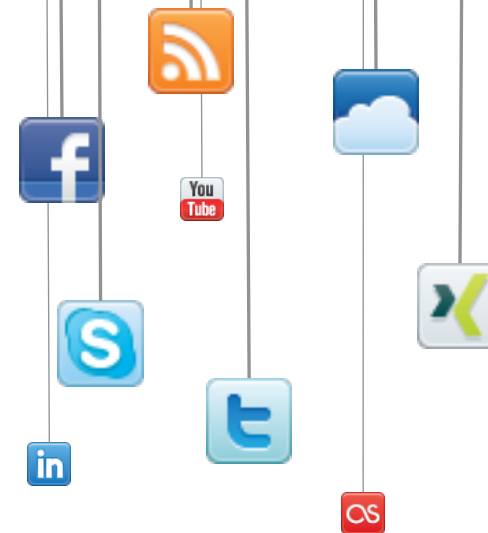
## **Zielsetzung:**

Die wahren Kundenbedürfnisse zu erkennen und für Unternehmen strategisch wie operativ zu nutzen – zur Schaffung **wertorientierter Kundenbeziehungen.**

## **Leistungsdimension:**

- Beratung zur Verbesserung der Kundenbeziehungen unter Berücksichtigung der strategischen Unternehmensziele
- Konzepte zur Optimierung der Kundenservices und -kommunikation an den relevanten Kundenkontaktpunkten
- Planung u. Umsetzung kundenorientierter und vertriebseffizienter Dialog-Kampagnen
- Interim Management im Marketing

# Social Media Aktivität

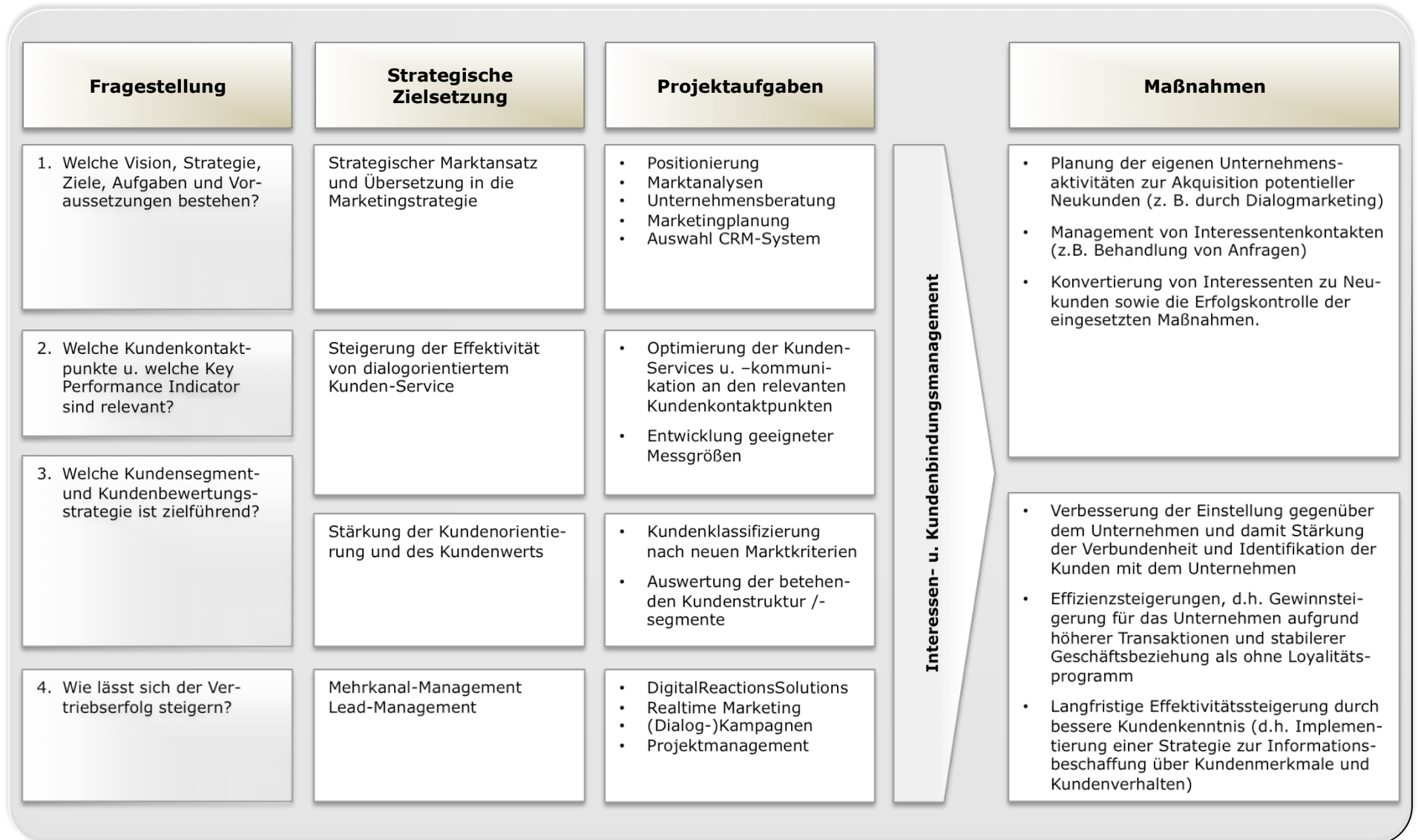


[www.facebook.com/boloria](http://www.facebook.com/boloria)

[www.twitter.com/boloria](http://www.twitter.com/boloria)

[https://www.xing.com/profile/ManfredMichel\\_Heros](https://www.xing.com/profile/ManfredMichel_Heros)

# Leistungsspektrum



# Kundendialog mit Dimension

*„Forschen ist mehr als Wissen. Erkennen ist mehr als Forschen.“ (Konfuzius)*

boloria | Wertorientiertes Dialog- & Relationship-Marketing  
Conception . Consulting . Management

**Büro Köln**

Niehler Damm 233  
D-50735 Köln

Telefon +49 (221) 93 89 253  
Telefax +49 (221) 93 89 254

[mailto: info@boloria.eu](mailto:info@boloria.eu)

<http://www.boloria.eu/kontakt.php>

**Büro Freiburg**

Heidenweg 7a  
D-79280 Au im Breisgau

Telefon +49 (761) 42 96 197  
Telefax +49 (761) 42 96 197