

# Mitten drin für den Mittelstand



„Wertorientierte Kundenbeziehungen  
realisieren und Kundenvertrauen  
langfristig stärken – das ist meine Mission.“



Mit dem  
QR-Code  
die vCard  
auf's Handy  
speichern.

**Manfred Michèl Heros**

Management & Strategieberatung  
für Relationship Marketing/CRM

Büro Köln: +49 221 93 89 253

Büro Freiburg: +49 761 45 750 277

[www.boloria.de](http://www.boloria.de)

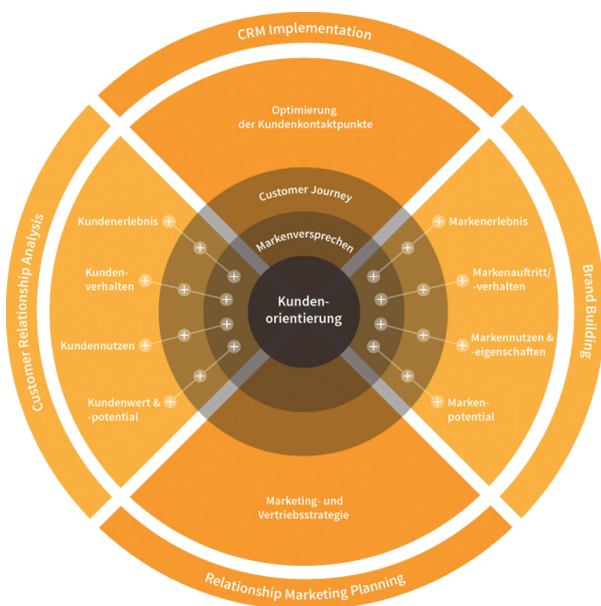
[info@boloria.de](mailto:info@boloria.de)



# Ganzheitlich beraten, Kundenwert erhöhen.

**boloria** bietet unabhängige Management- & Strategieberatung mit Expertise im **Relationship Marketing**. Die Kernkompetenz besteht darin, die wahren Werttreiber in der Kundenbeziehung zu analysieren und für das Unternehmen sowohl strategisch als auch operativ zu nutzen.

Zum Einsatz kommt ein **kundenzentrierter Beratungsansatz**, der alle Erfolgsfaktoren wertorientierter Kundenbeziehungen systematisch erfasst und zu zielgerichteten Konzepten und Maßnahmen zusammenführt.



Mit **Customer Relationship Analysis** zum Beispiel wird das Kommunikations- & Kaufverhalten der einzelnen Kundensegmente hinsichtlich Markenversprechen, Kundenerlebnis & -nutzen sowie Wertschöpfung je Kontaktpunkt analysiert. Ziel ist es, die notwendigen Touchpoints auf Basis der Customer Journeys kontinuierlich zu verbessern.

Lernen Sie in einem persönlichen Gespräch die Vorgehensweise und Methodik kennen. Oder nutzen Sie direkt die kostenfreie Erstberatung zur Skizzierung eines individuellen Vorgehens. Weitere Details zum Leistungsangebot finden Sie unter [www.boloria.de](http://www.boloria.de)