

Mitten drin für den Mittelstand



„Wertorientierte Kundenbeziehungen
realisieren und Kundenvertrauen
langfristig stärken – das ist meine Mission.“



Mit dem
QR-Code
die vCard
auf's Handy
speichern.

Manfred Michèl Heros

Management & Strategieberatung
für Relationship Marketing/CRM

Büro Köln: +49 221 93 89 253

www.boloria.de

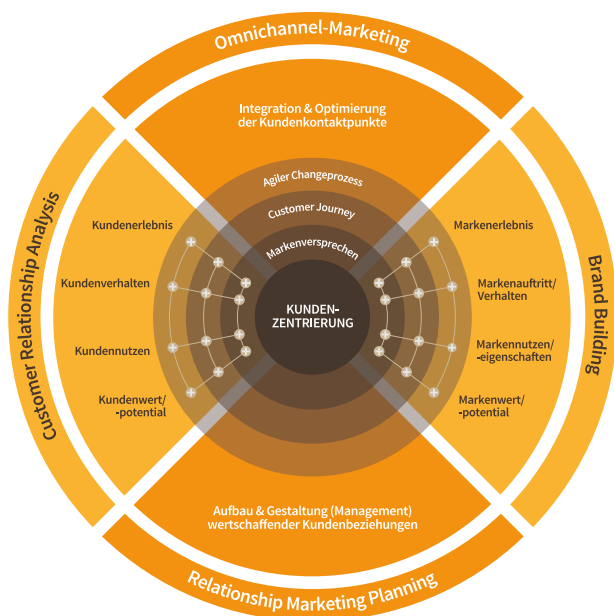
info@boloria.de



Ganzheitlich beraten, Kundenwert erhöhen.

boloria bietet unabhängige Management- & Strategieberatung mit Expertise im **Relationship Marketing**. Die Kernkompetenz besteht darin, die wahren Werttreiber in der Kundenbeziehung zu analysieren und für das Unternehmen sowohl strategisch als auch operativ zu nutzen.

Zum Einsatz kommt ein **neuer kundenzentrierter Beratungsansatz**, der alle Erfolgsfaktoren wertorientierter Kundenbeziehungen systematisch erfasst und zu zielgerichteten Konzepten und Maßnahmen zusammenführt.



Mit **Customer Relationship Analysis** zum Beispiel wird das Kommunikations- & Kaufverhalten der einzelnen Kundensegmente hinsichtlich Markenversprechen, Kundenerlebnis & -nutzen sowie Wertschöpfung je Kontaktpunkt analysiert. Ziel ist es, die notwendigen Touchpoints auf Basis der Customer Journeys kontinuierlich zu verbessern.

Lernen Sie in einem persönlichen Gespräch die Vorgehensweise und Methodik kennen. Oder nutzen Sie direkt die kostenfreie Erstberatung zur Skizzierung eines individuellen Vorgehens. Weitere Details zum Leistungsangebot finden Sie unter www.boloria.de